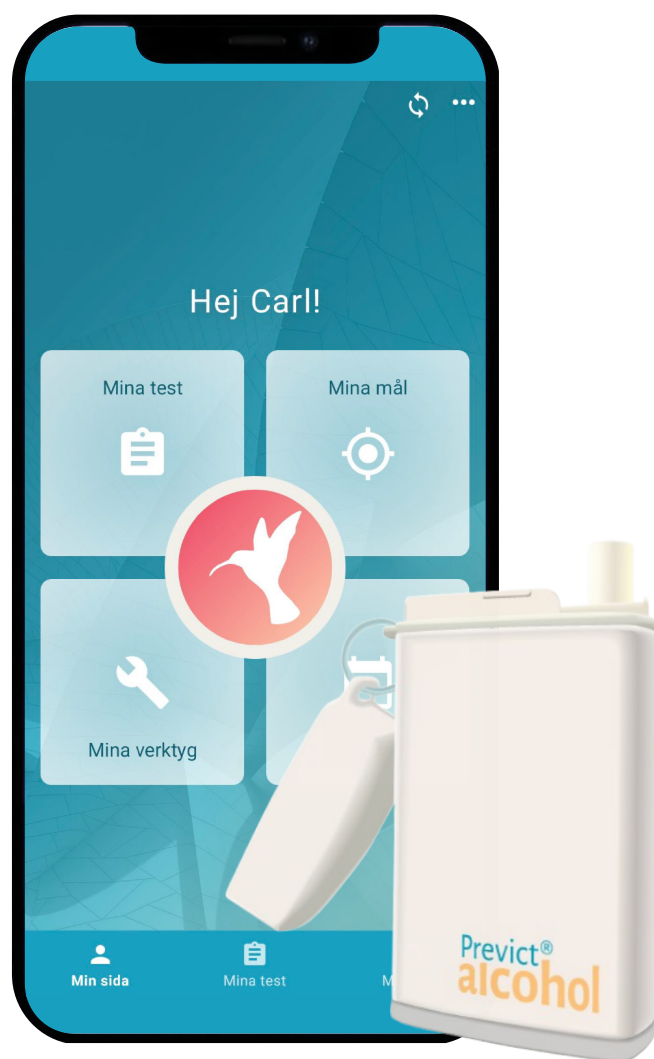


# Previct<sup>®</sup> Alcohol

## Gebruiksaanwijzing



kontigo<sup>care</sup>

# Inhoudsopgave

Conformiteitsverklaring	3
Vrijwaring van aansprakelijkheid	3
Melden van ernstige incidenten	3
Beoogd gebruik van de Previct Alcohol-software	4
Beoogd gebruik van de ademalcoholmeter (Breathalyzer)	4
Beoogde gebruikers	4
Beoogde gebruiksomgeving	4
Indicatie	4
Contra-indicatie	4
Beoogde patiëntendoelgroep	4
Klinisch voordeel	5
Veiligheidsvoorschriften	5
Waarschuwingen	6
Gebruikersinformatie	6
Symbolen	6
Productbeschrijving	7
Alcoholmeter (Breathalyzer)	7
Opladen	8
Koppelen	8
Kalibratie	8
Technische gegevens	9
Retour en recycling	9
De App	10
Zorgportaal	10
Foto-identificatie	10
IT-beveiliging	11
Gegevensbeveiliging en bescherming van persoonsgegevens	11
Voor de patiënt	11
Aan de slag met Previct Alcohol	11
Een nuchterheidstest uitvoeren	12
Inchecken bij een bijeenkomst	12
Jouw activiteiten	13
Onderhoud en retour	13
Voor de zorgverlener	14
Aan de slag met het Zorgportaal	14
Een behandelplan maken	14
Het opvolgen van een patiënt in het Zorgportaal	15
Patiëntenlijst	15
Patiëntkaart	15
Het predictiemodel	16
Klantenservice	16



Kontigo Care

Bangårdsgatan 4C

753 20 Uppsala, Zweden

Bezoekadres: Bangårdsgatan 4A, Uppsala



eIFU

Lees de gebruiksaanwijzing voordat u Previct Alcohol begint te gebruiken.

Deze gebruiksaanwijzing is gebaseerd op de huidige regelgeving, die zonder voorafgaande kennisgeving kan worden gewijzigd. De nieuwste versie van de gebruiksaanwijzing is beschikbaar in het Zorgportaal, in de app en op [www.kontigocare.com](http://www.kontigocare.com).

## Conformiteitsverklaring



Previct Alcohol is een medische hulpmiddelsoftware die CE-gemarkeerd is volgens EU-verordening 2017/745. Breathalyzer is een CE-gemarkeerd accessoire voor Previct Alcohol.

Previct Alcohol kan endast användas i kombination med Breathalyzer.

Previct Alcohol kan alleen worden gebruikt in combinatie met de Breathalyzer.

De conformiteitsverklaring is beschikbaar in het Zorgportaal en in de app en kan op verzoek als afdruk worden verkregen via de KontigoCare klantenservice.

E-mail: [support@kontigocare.com](mailto:support@kontigocare.com)

Telefoon: +46 18 410 88 80

[www.kontigocare.com](http://www.kontigocare.com)

## Vrijwaring van aansprakelijkheid

Previct Alcohol is uitsluitend bedoeld voor gebruik volgens de door de fabrikant opgegeven beoogde toepassing en in overeenstemming met de geldende gebruiksaanwijzing. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om ervoor te zorgen dat de juiste persoon de nuchterheidstest uitvoert.

Resultaten van de nuchterheidstest met Previct Alcohol mogen niet worden gebruikt voor juridische doeleinden.

## Melden van ernstige incidenten

Ernstige incidenten die veroorzaakt zijn of vermoedelijk veroorzaakt zijn door Previct Alcohol, moeten altijd worden gemeld aan Koo Care en de bevoegde autoriteit, die in Zweden het Läkemedelsverket is.

Voor meer informatie, zie: <https://www.lakemedelsverket.se/en>

## Beoogd gebruik van de Previct Alcohol-software

Previct Alcohol is een e-healthsysteem bedoeld voor de behandeling van alcoholverslaving om patiënten op afstand te ondersteunen en hun therapietrouw te monitoren. De Zorgportaal wordt gebruikt door zorgverleners om individuele behandelplannen op te stellen en de resultaten van de therapietrouw en nuchterheidsvoortgang van patiënten te volgen.

De app wordt gebruikt door patiënten om meldingen te ontvangen over geplande nuchterheidstesten en om de testen uit te voeren met de ademalcoholmeter. De app wordt ook gebruikt om taken te ontvangen, uit te voeren en te rapporteren zoals vastgelegd in het individuele behandelplan.

Meetgegevens van de nuchterheidstesten en andere gerapporteerde data worden door de software verwerkt en geanalyseerd om inzicht te geven in de nuchterheid, stemming, motivatie en therapietrouw van de patiënt. Ook helpt de software bij het voorspellen van mogelijke verslechtering en risico op terugval. De resultaten worden weergegeven in de Zorgportaal om zorgverleners te ondersteunen bij de beoordeling en opvolging van de gezondheidstoestand en het herstel van de patiënt.

## Beoogd gebruik van de ademalcoholmeter (Breathalyzer)

De Breathalyzer is een accessoire voor de Previct Alcohol-software. Samen vormen ze het e-healthsysteem Previct Alcohol. De alcoholmeter is bedoeld om door de patiënt te worden gebruikt om een nuchterheidstest uit te voeren door het meten van alcohol in de uitgeademde lucht. De meetgegevens van de uitgevoerde testen, evenals gegevens over niet-uitgevoerde testen, worden overgedragen aan de Previct Alcohol-software en vormen cruciale informatie voor de analyse van de nuchterheid van de patiënt en het risico op terugval.

## Beoogde gebruikers

Zorgprofessionals die betrokken zijn bij de behandeling van patiënten met alcoholverslaving.  
Patiënten die worden behandeld voor alcoholverslaving.

## Beoogde gebruiksomgeving

Zorgportaal: Een webportaal bedoeld voor gebruik door zorgverleners op een standaardcomputer of tablet met internettoegang in een kantoorachtige omgeving.

App: Bestemd voor installatie op een mobiele telefoon en wordt door patiënten gebruikt in hun dagelijkse omgeving.

Alcoholmeter: Bestemd voor gebruik op afstand, onafhankelijk van locatie. De meter wordt gebruikt in de dagelijkse omgeving van de patiënt en vereist een internetverbinding.

## Indicatie

Alcoholmisbruik / Alcoholafhankelijkheid

## Contra-indicatie

Previct Alcohol en de bijbehorende Breathalyzer mogen niet worden gebruikt voor het controleren of monitoren van nuchterheid voor andere medische doeleinden of voor juridische doeleinden.

## Beoogde patiëntendoelgroep

Mannen en vrouwen van 18 jaar of ouder.

## Klinisch voordeel

Previct Alcohol stelt zorgverleners in staat om op afstand de nuchterheid, het welzijn en de motivatie van patiënten te monitoren, evenals om ondersteuning en motivatie te bieden.

Met toegang tot real-time informatie, trends over tijd en voorspellingen van verslechtering wanneer er een risico op terugval is, kunnen behandelingen worden gepersonaliseerd en passende maatregelen worden genomen.

Door het gebruik van Previct Alcohol kunnen patiënten actiever deelnemen aan hun behandeling, wat bewezen heeft bij te dragen aan positieve gedragsveranderingen.

## Veiligheidsvoorschriften

- Risico op terugval en terugval kan optreden, zelfs als er geen terugvalwaarschuwing is ontvangen. Zorgverleners moeten daarom ook alert zijn op afwijkingen en negatieve trends, zoals gemiste nuchterheidstests, veranderingen in het welzijn en de motivatie van de patiënt. Eveneens moeten patiënten worden aangemoedigd om contact op te nemen met hun zorgverlener als zij het gevoel hebben dat er een risico op terugval bestaat.
- Alleen de bijbehorende alcoholmeter mag en kan worden gebruikt.
- De alcoholmeter moet na afloop van de behandeling worden geretourneerd aan Kontigo Care. Het is niet toegestaan om deze over te dragen aan een andere patiënt.
- De alcoholmeter is persoonlijk. Het is niet toegestaan iemand anders de nuchterheidstest te laten uitvoeren.
- Gebruik de alcoholmeter niet als de app aangeeft dat kalibratie vereist is. Neem contact op met de klantenservice van Kontigo Care of je zorgverlener als je geen informatie hebt ontvangen over retournering en een nieuwe meter.
- Wacht 15 minuten met het uitvoeren van een nuchterheidstest na het eten, drinken, roken, tandenpoetsen of het gebruik van mondspoeling. Gebruik geen handdesinfectiemiddel in combinatie met een nuchterheidstest.
- Gebruik geen schoonmaakmiddelen die alcohol bevatten en vermijd het gebruik van de alcoholmeter in omgevingen waar verf, lijm, thinner, aceton of andere chemische oplosmiddelen aanwezig zijn.
- Neem contact op met je zorgverlener of de klantenservice van Kontigo Care als de alcoholmeter of de app niet naar verwachting functioneert.
- Batterijvervanging, reparaties of kalibratie van de alcoholmeter mogen alleen worden uitgevoerd door Kontigo Care of een gekwalificeerde vertegenwoordiger.






## Waarschuwingen

- Previct Alcohol moet buiten het bereik van kinderen worden bewaard.
- Het is niet toegestaan om de alcoholmeter te manipuleren, uit elkaar te halen of op enige andere manier te beschadigen.
- Gebruik de alcoholmeter niet als deze zichtbare schade vertoont, niet naar behoren functioneert of foutieve resultaten geeft. Neem contact op met je zorgverlener of de klantenservice van Kontigo Care voor vervanging van een defecte of foutieve alcoholmeter.
- Gebruik de alcoholmeter niet als deze zichtbare schade of andere storingen vertoont. Neem contact op met je zorgverlener of de klantenservice van Kontigo Care voor vervanging van een defecte alcoholmeter.
- Gebruik de alcoholmeter niet in vochtige omgevingen of als er risico is dat er water in is doorgedrongen.
- Gebruik de alcoholmeter niet tijdens het opladen.
- Steek geen vingers of andere voorwerpen in de oplaadpoort van de alcoholmeter, ongeacht of deze wordt opgeladen of niet.
- De alcoholmeter mag alleen worden opgeladen met de bijbehorende oplader die is aangesloten op een geaard stopcontact.
- Gebruik de app niet in mobiele-vrije zones of op plaatsen waar mobiel gebruik verboden is.

## Gebruikersinformatie

Deze gebruiksaanwijzing is ook beschikbaar op [www.kontigocare.com](http://www.kontigocare.com) en kan gratis in papieren formaat worden besteld via de klantenservice van Kontigo Care.

De volgende symbolen worden gebruikt in de productmarkering en in deze gebruiksaanwijzing:

	Fabrikant		Waarschuwing
	Conformité Européenne.		Artikelnummer
	Medisch hulpmiddel		Uniek identificatienummer
	Lees de gebruiksaanwijzing/elektronische gebruiksaanwijzing		Serienummer
	Temperatuurlimiet		Radiozendend product
	Beschermen tegen vocht		Afvalscheiding als elektrisch en elektronisch afval

## Productbeschrijving

Previct Alcohol wordt geleverd als een compleet systeem met toegang tot een webgebaseerd Zorgportaal, een app voor installatie op een mobiele telefoon en een bijbehorende alcoholmeter (Breathalyzer) met mondstukken en oplader.

### Alcoholmeter (Breathalyzer)

De alcoholmeter wordt gebruikt voor nuchterheidstests waarbij de alcoholconcentratie in de uitgeademde lucht wordt gemeten (mg/ml) en omgerekend naar de overeenkomstige promilleconcentratie in het bloed (met een factor 2, waarbij 1 mg/ml overeenkomt met 2‰). Het meetbereik is 0-2 mg/l (0-4‰).

De alcoholmeter communiceert via Bluetooth met de app, die de nuchterheidsmetingen regelt en de resultaten weergeeft.

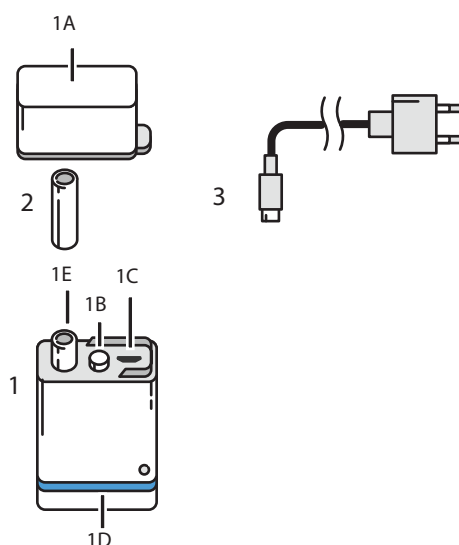
Om hygiënische redenen wordt een verwisselbaar mondstuk gebruikt dat op het uitstekende blaasbuisje wordt geplaatst.

#### 1. Breathalyzer

- 1A Deksel
- 1B START-knop
- 1C USB-poort
- 1D LED-lampjes
- 1E Blaasbuis

#### 2. Mondstuk

#### 3. Micro-USB-oplader



De LED-lampjes van de alcoholmeter geven het volgende aan:

- Knipperend groen: Bluetooth van de alcoholmeter is geactiveerd en kan worden gekoppeld.
- Knipperend blauw: De alcoholmeter zoekt verbinding met de telefoon.
- Vast blauw: Verbinding tussen de alcoholmeter en de mobiele telefoon is tot stand gebracht / de nuchterheidstest is voltooid.
- Vast groen: Een nuchterheidstest is bezig / de alcoholmeter is volledig opgeladen.
- Vast oranje: Opladen is bezig.
- Vast rood: Er is een fout opgetreden.

## Opladen

De alcoholmeter moet worden opgeladen met de meegeleverde oplader.

Wanneer de alcoholmeter is verbonden met de mobiele telefoon, wordt de laadstatus weergegeven in de rechterbovenhoek van de app.

De alcoholmeter moet ongeveer elke 5–10 dagen worden opgeladen, afhankelijk van het aantal nuchterheidstests per dag. Let op: de alcoholmeter moet voldoende opgeladen zijn om een nuchterheidstest te kunnen uitvoeren. Maak er daarom een gewoonte van om de meter op te laden tegelijkertijd met je mobiele telefoon.

De alcoholmeter geeft tijdens het opladen de volgende signalen:

- Vast oranje: Opladen bezig
- Vast groen: Volledig opgeladen
- Vast rood: Fout

Bij een foutmelding, stop met opladen. Neem contact op met je zorgverlener of de klantenservice van Kontigo Care als het probleem aanhoudt.

## Koppelen

De alcoholmeter moet worden gekoppeld aan Android-telefoons. Voor iPhones is dit niet nodig.

Zet Bluetooth aan op je mobiele telefoon.

Zorg dat de alcoholmeter is uitgeschakeld. Houd de startknop ongeveer 5–15 seconden ingedrukt totdat het lampje groen knippert. Laat dan de knop los.

Ga naar het Bluetooth-menu van je telefoon en zoek naar beschikbare apparaten. De alcoholmeter verschijnt als "Kontigo\_XXXXXXX". Klik op de naam om verbinding te maken.

De alcoholmeter knippert blauw wanneer de koppeling is voltooid.

## Kalibratie

De alcoholmeter moet elke 6–7 maanden worden gekalibreerd. Een melding over de komende kalibratie verschijnt in de app en een nieuwe meter wordt opgestuurd. De oude alcoholmeter moet worden teruggestuurd naar Kontigo Care of ingeleverd bij de zorgverlener.



## Technische gegevens

Afmetingen: 77,5 mm (hoogte) x 21 mm (diepte) x 42 mm (breedte)

Gewicht: 58 gram

Meetduur: 20-180 seconden

Opstarttijd: < 3 min

Monsterafname vindt plaats nadat 1,5 liter lucht door de blaasbuis is gegaan

Meetbereik: 0-2 mg/l (0-4‰)

Gebruikstemperatuur: +5 - +40°C

Opslagtemperatuur: +18 - +25°C

Transporttemperatuur: -25 - +70°C

Luchtvochtigheid bij gebruik: 30 - 90%

Luchtvochtigheid bij opslag: 30 - 90%

Atmosferische druk: 700-1060 hPa

IP-klasse: 22

Batterij: Oplaadbare lithium-polymeerbatterij 3,7 V, 155mAh, 0,57Wh

Stroomvoorziening: 5VDC,  $\geq 1.2A$

Batterijduur: Ca. 5-10 dagen bij 3 nuchterheidstests per dag

Opladen: micro-USB-oplader

Meettechniek: Elektrochemische brandstofcel

Gekalibreerd bij 0,1 mg/ml alcoholconcentratie

Niet bedoeld voor continue meting. Totale meettijd: < 6 minuten

Kalibratie-interval: Zes tot zeven maanden

Draadloos zendproduct, maximale uitgangsvermogen 10dBm, frequentieband 2402-2480 MHz

EMC-verklaring wordt op verzoek verstrekt

## Retour en recycling




Na afloop van de behandeling moet de alcoholmeter worden geretourneerd aan Kontigo Care voor recycling, tenzij anders overeengekomen.

De alcoholmeter wordt gerecycled en gescheiden als elektrisch en elektronisch afval.

## De app

De app is het centrale onderdeel van Previct Alcohol en communiceert met zowel het Zorgportaal als de alcoholmeter. De app ontvangt informatie uit het Zorgportaal, die de nuchterheidstests en de activiteiten binnen het individuele behandelplan aanstuurt. De app wordt door de patiënt gebruikt om nuchterheidstests uit te voeren, het welzijn te rapporteren en voltooide activiteiten in te voeren. De ingevoerde gegevens worden verwerkt en weergegeven in het Zorgportaal. Als de internetverbinding tijdelijk wordt onderbroken of ontbreekt, worden de gegevens tijdelijk opgeslagen in de app totdat de verbinding wordt hersteld.

De app toont het resultaat van elke uitgevoerde nuchterheidstest met symbolen:

-  Het alcoholtestresultaat toont geen alcohol
-  Het alcoholtestresultaat toont alcohol. Een B-test wordt ingepland
-  De B-test toont alcohol

De app is te downloaden via Google Play of App Store en wordt geïnstalleerd op de mobiele telefoon van de patiënt. Wanneer een nieuwe versie beschikbaar is, wordt een melding weergegeven. Kontigo Care adviseert altijd te updaten naar de nieuwste versie voor de beste functionaliteit.

Toegang tot de app wordt verkregen via een activeringscode, die te vinden is in het Zorgportaal en uniek is voor elke patiënt, samen met een persoonlijke pincode.

De app is compatibel met Android 10.0 of later en iOS 16.0 of later. De mobiele telefoon moet toegang hebben tot Google Play of de App Store en een internetverbinding.

## Zorgportaal

Het Zorgportaal is een webgebaseerd platform dat door zorgverleners wordt gebruikt om individuele behandelplannen op te stellen en de voortgang van de therapietrouw en nuchterheid van patiënten te monitoren. Een onderliggende predictiemodel analyseert de beschikbare gegevens om te detecteren of er een risico op terugval bestaat op korte termijn. De resultaten worden gepresenteerd in verschillende weergaven, waarin uitgevoerde en niet-uitgevoerde nuchterheidstests, andere gerapporteerde gegevens en terugvalrisico's in real-time en over langere tijd worden weergegeven.

Toegang tot het Zorgportaal wordt verstrekt door Kontigo Care. De individuele behandelplannen, waaronder geplande nuchterheidstests en activiteiten, worden via de app naar de patiënt gecommuniceerd. De resultaten van de nuchterheidstests en andere activiteiten worden weergegeven in het Zorgportaal.

Het Zorgportaal vereist een internetverbinding en wordt het best gebruikt met webbrowsers zoals Edge of Chrome.

## Foto-identificatie

Om te garanderen dat de juiste persoon de nuchterheidstest uitvoert, wordt er automatisch een foto gemaakt met de camera van de mobiele telefoon tijdens de test. Het is daarom belangrijk dat zowel het gezicht als de alcoholmeter goed zichtbaar zijn in de foto.

De foto wordt verzonden naar het Zorgportaal, waar de zorgverlener verantwoordelijk is voor de verificatie van de testuitvoerder. De foto's worden alleen bewaard zolang als nodig is voor identificatie en worden daarna verwijderd.

## IT-beveiliging

Toegang tot het Zorgportaal vereist tweeweg-authenticatie.

Toegang tot de app vereist een activeringscode en een persoonlijke pincode.

Alle gegevens en communicatie zijn versleuteld. Gegevens worden opgeslagen in een cloud-database die wordt beheerd door een erkende EU-leverancier.

## Gegevensbeveiliging en bescherming van persoonsgegevens

De informatie die wordt opgeslagen en verwerkt in het Zorgportaal door Kontigo Care bevat persoonsgegevens, waarvoor de zorgverlener de verantwoordelijke verwerkingspartij is. Kontigo Care fungeert als gegevensverwerker namens de zorgverlener.

Kontigo Care verwerkt geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan nodig is voor het beoogde gebruik van Previct Alcohol.

Kontigo Care voldoet aan de wetgeving en neemt maatregelen om persoonsgegevens en gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, vernietiging en wijziging.

Lees meer over privacy en beveiliging bij het gebruik van Kontigo Care-producten op:  
<https://kontigocare.com/privacy-policy/>

## Voor de patiënt

Lees de gebruiksaanwijzing voordat je Previct Alcohol gaat gebruiken.

Neem de veiligheidsinformatie en waarschuwingen door.

De contactgegevens van Kontigo Care vind je achterin deze gebruiksaanwijzing.

## Aan de slag met Previct Alcohol

Je zorgverlener introduceert Previct Alcohol aan jou en activeert het gebruik.

Je gebruikt een activeringscode om toegang te krijgen tot de app en logt daarna in met een persoonlijke pincode of biometrische identificatie (vingerafdruk of gezichtsherkenning) als je dit op je mobiele telefoon hebt ingesteld.

Laad de alcoholmeter op met de meegeleverde oplader (zie opladen).

Plaats een mondstuk op de uitstekende blaasbuis. Laat het mondstuk zitten en vervang het indien nodig. Neem contact op met je zorgverlener of de klantenservice van Kontigo Care als je extra mondstukken nodig hebt.

De alcoholmeter is in bruikleen en moet met zorg worden behandeld. Neem onmiddellijk contact op met je zorgverlener of Kontigo Care klantenservice bij verlies.

Meld het altijd vooraf aan je zorgverlener als je weet dat je tijdelijk geen nuchterheidstests of andere taken kunt uitvoeren, bijvoorbeeld als je op reis bent en geen internetverbinding hebt.

## Een nuchterheidstest uitvoeren

- a) Wanneer een geplande nuchterheidstest beschikbaar is, ontvang je een notificatie in de app en een geluidssignaal op je telefoon. Je bent zelf verantwoordelijk voor het opmerken en uitvoeren van de test op het juiste moment.
- b) Open de app op je mobiele telefoon via de notificatie of de snelkoppeling op je startscherm. Log in met je pincode of biometrie (indien ingesteld).
- c) Druk op "Start test".
- d) Druk op de zwarte startknop op de alcoholmeter. De meter knippert blauw en zoekt verbinding met de app.
- e) Zodra de alcoholmeter verbinding heeft met de app, brandt het lampje groen en kan de test worden uitgevoerd. Houd de alcoholmeter bij je mond en richt je telefoon op je gezicht zodat zowel je gezicht als de onderkant van de meter zichtbaar zijn op de foto.
- f) Blaas gelijkmatig in het mondstuk binnen het groen gemarkeerde veld. Zodra er voldoende lucht is verzameld, verschijnt op het scherm dat de test is voltooid.
- g) De test wordt geanalyseerd en het resultaat wordt in de app weergegeven.
- h) Als de test geen alcohol detecteert, is de test voltooid en wordt de bijbehorende symbool 😊 weergegeven.
- i) Als de test alcohol detecteert, wordt een ander symbool weergegeven. ❓
  - Er wordt een tweede test gepland over 15 minuten om uit te sluiten dat het een vals-positief resultaat is.
- j) Als de tweede test ook alcohol detecteert, wordt het bijbehorende symbool ❗ weergegeven. Als de tweede test geen alcohol detecteert, is het eindresultaat negatief en wordt het overeenkomstige symbool 😊 weergegeven.
- k) Druk op "OK" om af te sluiten. De alcoholmeter schakelt automatisch uit.
- l) Het testresultaat wordt automatisch verzonden naar het Zorgportaal, waar je zorgverlener het kan bekijken.

Als er geen internetverbinding is, worden de resultaten tijdelijk opgeslagen in de app en verzonden zodra de verbinding is hersteld.

## Inchecken bij een bijeenkomst

- a) Ga naar de locatie van de bijeenkomst op de geplande tijd.
- b) Open de app en log in met je persoonlijke pincode (of biometrie).
- c) Ga naar de pagina met de lijst van bijeenkomsten bij jou in de buurt waarop je kunt inchecken. Groen geeft aan dat de bijeenkomst geopend is en dat je op de juiste locatie bent. Oranje geeft aan dat de bijeenkomst geopend is, maar dat je op de verkeerde locatie bent. Rood geeft aan dat de bijeenkomst gesloten is.
- d) Kies de bijeenkomst die je wilt bezoeken en druk op "Check in".
- e) Je bezoek wordt geregistreerd en verzonden naar het Zorgportaal, waar je zorgverlener het kan bekijken.

## Jouw activiteiten

Jij en je zorgverlener stellen samen je behandelplan op met nuchterheidstests, vragenlijsten, taken en doelen die vervolgens via de app aan jou worden gecommuniceerd. Daarna gebruik je de app in combinatie met de alcoholmeter om je nuchterheidstests uit te voeren. De app gebruik je om taken uit te voeren en te rapporteren. Je kunt zelf je voortgang volgen, zoals het aantal nuchtere dagen en behaalde tussendoelen onder Mijn doelen, waar je ook Voortgang en Trofeeën vindt.

Wanneer je de app opent en naar de pagina Mijn dag gaat, zie je jouw taken en vragenlijsten.

- Tik op een taak om deze uit te voeren en als voltooid te markeren.
- Tik op de duim omhoog om een taak te liken en op de duim omlaag om een taak niet leuk te vinden.
- Veeg naar links op een taak om deze te kunnen terugdraaien.
- Tik op het plusteken rechtsboven om eigen taken toe te voegen.

Onder Mijn hulpmiddelen vind je diverse functies, zoals een motivatie-afbeelding en tekst, berichten, dagboek, emotie-knop en hulp-knop. Je zorgverlener zal de hulpmiddelen die voor jou van toepassing zijn met je doornemen. Om ze te gebruiken, tik je op de betreffende knop en voer je de taak uit of beantwoord je de vragen.

De software van Previct Alcohol heeft een ingebouwde functie die gegevens van jouw nuchterheidstests (uitgevoerde en gemiste tests) en andere gerapporteerde data zoals je welzijn, motivatie en het ervaren van drankdrang analyseert om te detecteren wanneer er een risico op terugval bestaat. Deze functie kan ook beïnvloed worden door externe factoren, zoals dagen van de week of feestdagen. Tenzij jij en je zorgverlener deze functie actief hebben uitgeschakeld, kun je via de app een bericht ontvangen dat je afwijkt van je positieve routines, wat een verhoogd risico op terugval kan betekenen. Jij en je zorgverlener bespreken vooraf welke acties je moet ondernemen als dit gebeurt en welke ondersteuning de zorgverlener biedt.

## Onderhoud en retour

De buitenkant van de alcoholmeter kan indien nodig worden schoongemaakt met een vochtige doek. Gebruik geen schoonmaakmiddelen of middelen die alcohol of oplosmiddelen bevatten. Het mondstuk kan indien nodig worden vervangen en gebruikte mondstukken moeten worden weggegooid.

Neem bij verlies direct contact op met je zorgverlener of Kontigo Care klantenservice.


De alcoholmeter is bij levering gekalibreerd en moet daarna elke 6-7 maanden opnieuw gekalibreerd worden. Als kalibratie nodig is tijdens jouw gebruikperiode, ontvang je een bericht met instructies om de alcoholmeter terug te sturen. Je krijgt tijdig een nieuwe alcoholmeter toegestuurd, zodat je zonder onderbreking je nuchterheidstests kunt blijven doen.


Na afloop van de behandeling moet de alcoholmeter worden geretourneerd aan Kontigo Care of worden ingeleverd bij je zorgverlener.

## Voor de zorgverlener

### Aan de slag met het Zorgportaal

In het menu onder Hulp vind je de gebruiksaanwijzing, contactinformatie van Kontigo Care en klantenservice, en verdere ondersteuning.

Het Zorgportaal bevat geïntegreerde hulpinformatie die jou begeleidt in de verschillende stappen. Deze informatie vind je door op het symbool  te klikken.

In het Zorgportaal komen symbolen voor. De betekenis van deze symbolen vind je onder Hulp, door op het betreffende symbool  te klikken of door er met je muis overheen te bewegen.

### Een behandelplan maken

In de patiëntweergave klik je op Patiënt toevoegen.

- a) Klik op Persoonsgegevens en vul de gewenste informatie in.
- b) Klik op Doelen en vul de gewenste informatie in.
- c) Onder het menu Licentie en pakket selecteer je de gewenste licentie voor de patiënt, waarmee je deze aan een licentie koppelt.
- d) Onder het menu Beveiliging vul je de gewenste viercijferige pincode van de patiënt voor de app in.
- e) Onder Zorgverlener bepaal je welke personen toegang hebben tot patiëntgegevens, het niveau van hun bevoegdheid en wie meldingen ontvangt als de patiënt afwijkt van het behandelplan.
- f) Klik op Nuchterheidstest om de tests te activeren. Kies vervolgens instellingen voor de nuchterheidsgrens, het aantal tests, tijdvenster en het gewenste bericht na uitgevoerde tests. Je bepaalt hier ook of de patiënt een melding krijgt over een verhoogd risico op terugval of niet. Als terugvalvoorspelling niet gewenst is, kun je deze hier uitschakelen.
- g) Klik op Hulpmiddelen om specifieke cognitief-gedragstherapeutische (CGT) hulpmiddelen in of uit te schakelen voor de patiënt. Standaard zijn de Hulpknop, Emotie-knop, Dagboek en Welzijn ingeschakeld, terwijl Motivatie en Mijn eerlijke dag standaard zijn uitgeschakeld. Deze moeten handmatig worden ingeschakeld indien gewenst.
- h) Nadat je de instellingen hebt aangepast, klik je op Volgende. Als nuchterheidstests zijn ingeschakeld, kun je hier bepalen hoeveel tests per dag de patiënt moet uitvoeren en binnen welke tijden. Je kunt ook een maatwerkschema voor nuchterheidstests opstellen, waarin het aantal en de frequentie van de tests kan variëren per periode of dag. Bij het maken van een maatwerkschema zie je een voorbeeld van het nieuwe schema, om fouten te voorkomen. Het schema kan invloed hebben op de terugvalvoorspelling; lees hierover meer onder Voorspellingen.
- i) Klik op Volgende. Hier kun je eventueel Taken voor de patiënt toevoegen; klik op Toevoegen indien gewenst.
- j) Klik opnieuw op Volgende. Hier kun je eventueel Vragenlijsten toevoegen.
- k) Sluit af door op Voltooien te klikken; je behandelplan wordt nu geactiveerd voor de patiënt.





Wil je wijzigingen aanbrengen in het behandelplan, ga dan naar Patiënt bewerken en pas de gewenste gegevens aan.

# Het opvolgen van een patiënt in het Zorgportaal





## Patiëntenlijst

Patiënten worden gesorteerd op Nuchterheidsindex, waarbij patiënten met het laagste Nuchterheidsindex bovenaan verschijnen. De Nuchterheidsindex geeft aan hoe goed een patiënt zich aan het behandelplan houdt en wordt weergegeven met een getal tussen 0 en 100. Een patiënt met een score van 100 heeft alle nuchterheidstesten uitgevoerd en is bij elke test onder de ingestelde grens gebleven. Hoe meer afwijkingen er zijn, hoe lager het Nuchterheidsindex.

De Nuchterheidsindex wordt ook aangeduid met kleuren:

-  Nuchterheidsindex 80 - 100
-  Nuchterheidsindex 60 - 79
-  Nuchterheidsindex 0 - 59
-  Naast het cijfer van de Nuchterheidsindex staat een pijl die aangeeft of het huidige cijfer hoger of lager is dan de vorige meting.

Onder Status kan aanvullende informatie verschijnen die aangeeft dat er iets moet worden opgevolgd of aangepakt:

-  Er is een terugvalwaarschuwing afgegeven door het predictiemodel van Previct.
-  De Nuchterheidsindex bevindt zich op een kritiek laag niveau (lager dan 60).
-  De alcoholmeter van de patiënt moet binnen 30 dagen gekalibreerd worden.
-  De patiënt heeft gegevens die nog niet naar Previct zijn verzonden.




## Patiëntkaart

Klik op een patiënt in de patiëntenlijst om naar het patiëntoverzicht te gaan. Hier krijg je een algemeen overzicht van de patiënt.

Onder Patiënt bewerken kun je wijzigingen aanbrengen in het behandelplan. Je kunt hier ook berichten naar de patiënt sturen, foto-identificaties bekijken, contactpersonen toevoegen en actuele informatie over de patiënt inzien.

Wanneer je op Kalender klikt in het bovenste menu, zie je alle activiteiten van de patiënt per dag gedurende de afgelopen maand. Als je klikt op de informatie per dag, krijg je meer details over de uitgevoerde taak of de betekenis van het weergegeven symbool. Gebruik de pijlen naast de maandnaam om voor- of achteruit te bladeren in de tijd.

Symbolen die in de kalender verschijnen met betrekking tot de nuchterheidstest:

-  Nuchterheidstest overschrijdt niet de ingestelde grenswaarde
-  Gemiste nuchterheidstest
-  Nuchterheidstest overschrijdt de ingestelde grenswaarde

Wanneer je op Grafiek klikt in het bovenste menu, krijg je het verloop van de resultaten van de patiënt over een langere periode te zien.

Onder Taken en vragenlijsten in het menu kun je nieuwe vragenlijsten en taken toevoegen en de resultaten ervan bekijken.

## Het predictiemodel

De software bevat een analysemodule om te voorspellen wanneer er binnen de komende 1–3 dagen een risico op terugval bestaat. De beschikbare gegevens van nuchterheidstests, welzijn, motivatie en ervaren drang worden geanalyseerd met inachtneming van factoren zoals dagen van de week en feestdagen. Wanneer een risico op terugval wordt gedetecteerd, ontvangt de zorgverlener een terugvalwaarschuwing, en indien van toepassing ontvangt ook de patiënt een waarschuwing.

Let op: De terugvalvoorspelling werkt alleen als er nuchterheidstests zijn ingepland. Voor betrouwbare voorspellingen moeten er ten minste drie geplande nuchterheidstests per dag plaatsvinden. Bij minder tests kan de nauwkeurigheid van de voorspelling afnemen.

De terugvalvoorspelling is standaard geactiveerd en moet expliciet worden uitgeschakeld indien deze niet gewenst is. Je kunt gedurende de behandelperiode op elk moment de terugvalvoorspelling aan- of uitzetten door naar Patiënt bewerken te gaan.

Wanneer er een verhoogd risico op terugval door het predictiemodel wordt vastgesteld, verschijnt een terugvalwaarschuwing in het Zorgportaal. Deze waarschuwingen worden getoond in het patiëntoverzicht en op de patiëntkaart. Je kunt in het Zorgportaal ook kiezen om een melding te ontvangen wanneer een terugvalwaarschuwing optreedt. Daarnaast kun je instellen of de patiënt een melding in de app ontvangt dat hij of zij lijkt af te wijken van de positieve routines die bijdragen aan het herstel.

Voor meer informatie klik je op het symbool  dat zich bevindt onder de plek waar je de terugvalvoorspelling aan- of uitzet.

## Klantenservice

Neem bij vragen over jouw behandeling altijd contact op met je zorgverlener.

Neem bij problemen of vragen over Previct Alcohol contact op met de klantenservice van Kontigo Care.

Contactgegevens:

support@kontigocare.com

Telefoon: +46 18 410 88 80

Bereikbaar: werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur

www.kontigocare.com

Alle rechten voorbehouden © 2025 Kontigo Care AB